



SBB CFF FFS

IT-Sicherheit für Eisenbahn Verkehrs- unternehmen

Schutz kritischer Infrastrukturen

Jan Hohenauer

7. IHRUS-Fachtagung

9. November 2017, VHS Luzern



1. SBB - Intro
2. Herausforderungen Mobilitätsdienstleister
3. Cyber-Security in kritischen Infrastrukturen
4. Pragmatische Lösungsansätze



Als integrierte Bahn bewegen wir die Schweiz – jeden Tag.

Personenverkehr
1,25 Mio. Reisende/Tag

Immobilien
3500 Gebäude

SBB Cargo
210 000 t Güter/Tag

Informationstechnologie

Infrastruktur
3230 km Netz

Wir gestalten die Mobilität der Zukunft –
einfach, persönlich, vernetzt.





Herausforderungen eines integrierten Bahnsystems. Die kritischen Infrastrukturen der Bahn.



Telecomnetz



Energienetz

Ziel für die Kunden:
Bereitstellung hoher
Trassenkapazität

*Anzahl Züge, welche sich in
kurzer Zeit auf den Gleisen
sicher und **pünktlich** bewegen.



Schienennetz

Herausforderungen eines integrierten Bahnsystems. Elektronik vor Beton.

1980: Mensch als Brücke zwischen den Ebenen

- Mensch als Vermittler zwischen Ebenen
- geprägt von System- und Medienbrüchen
- Autarke Produktionsinseln
- 50 Züge pro Strecke und Tag mit 16'000 Mitarbeitenden

2015: Automatisierte Bahnproduktion

- Zentrale und automatisierte Betriebsführung
- Überregionale Rückfallebenen
- 150 Züge pro Strecke und Tag mit 8'000 Mitarbeitenden



Komplexität nimmt weiter zu.
Das „Gesamtsystem Bahn“ wird empfindlicher.

Verschiedene Kulturen &
Ingenieursdisziplinen treffen aufeinander

Unterschiedliches Lifecycle-
management führt zu Systemvielfalt

Standardisierungsgremien
und internationaler Abgleich

Zentralisierung, Vernetzung, Automatisierung,
Digitalisierung, Zentralisierung

Einsatz von COTS Produkten

Fehler akkumulieren sich schnell

Die Risikolage verändert sich. Das „System Bahn“ wird angreifbarer.

- Mythen und Halbwissen erschweren Sicherungsmassnahmen
- Neue Angriffsvektoren
- Angriffe treffen das System als Ganzes
- Vielfalt der Endpunkte
- Wirtschaftliche Bedeutung nimmt zu
- Wissen um die Anlagen verbreitet (COTS)

**Die Anforderungen nehmen zu.
Die Unternehmen müssen reagieren.**

*sicher
sicher
sicher
sicher*



- Vorgaben und Auflagen werden zukünftig eine wichtigere Rolle spielen
- Gezielte Angriffe und Kollateralschäden nehmen zu
- Geschäftsprozesse verändern die Industrieanwendungen

Lösungsansätze. Faktor Systemarchitektur.



Einfache Aktionen sind besser als keine

- Netzwerk segmentieren – Risiken segmentieren
- Systeme härten – Angriffsfläche verkleinern
- Wartungszugänge zentralisieren
- Überwachung und Monitoring etablieren
- Betriebsmodelle prüfen
Dokumentieren(!)

Lösungsansätze.

Cyber-Security Prozesse etablieren.

Prozess-Vernetzung mit der «Business-Seite» nimmt zu

- Verantwortlichkeiten klären
- Gesamtsystem beobachten (Standards, Regulationen und Technik)
- Nicht zuwarten (Frameworks / ISMS weiterentwickeln)
- Pragmatische Umsetzung
- Reporting / Lagebeurteilung (nach ICT-Standards)
- Forensikwissen aufbauen



Lösungsansätze.
Faktor Mensch berücksichtigen.

Auch das «Angriffsrisiko» von innen nimmt zu.

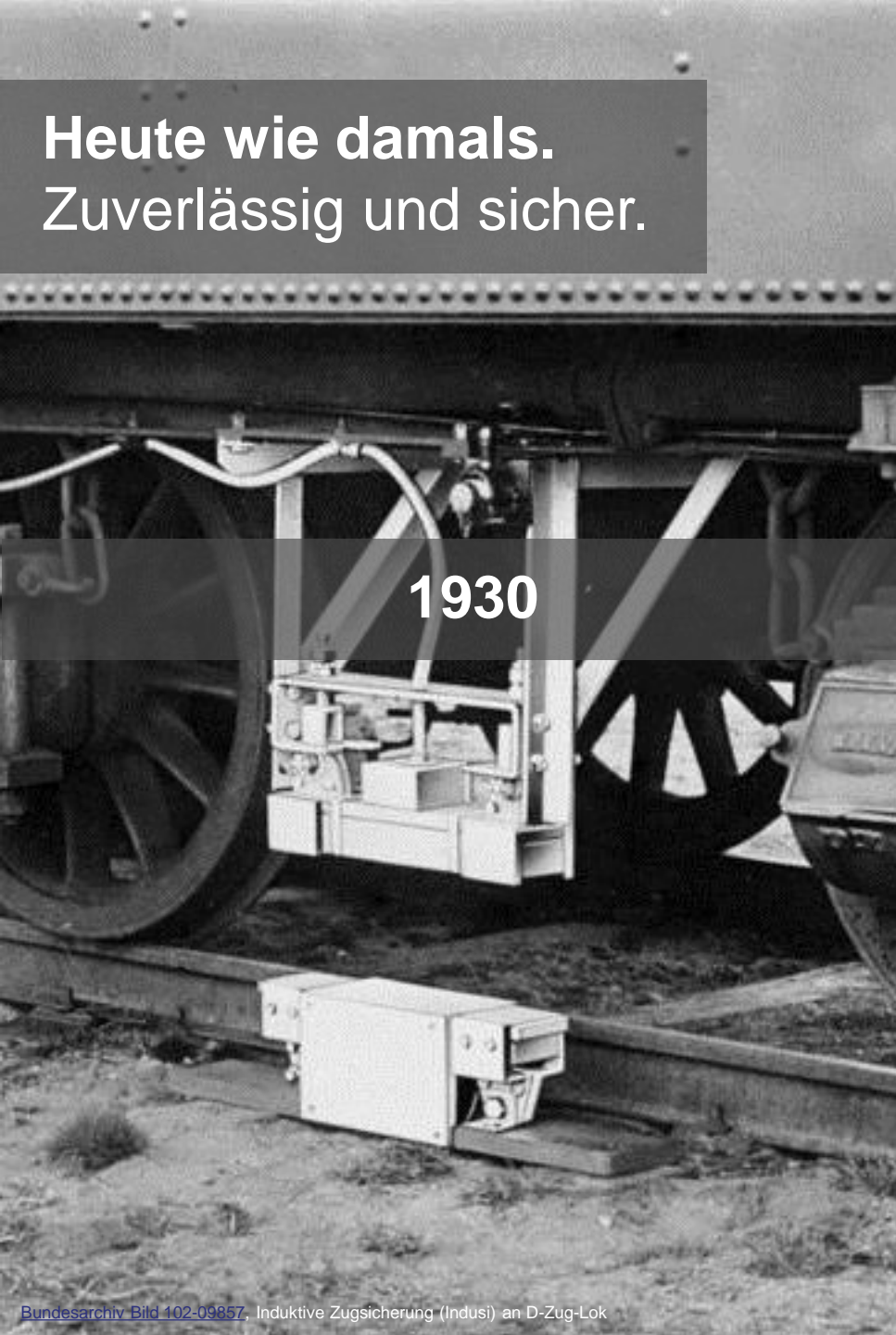
- Awareness schaffen – Mitarbeitende schulen
- Kulturelle Aspekte beachten – Kulturwandel initiieren
- Gemeinsame Sprache finden

**Heute wie damals.
Zuverlässig und sicher.**



1930

2017





Jan Hohenauer
Stv. CISO

+41 51 285 10 80
jan.hohenauer@sbb.ch

SBB AG
ICT-Security & Risk Management
Lindenhofstrasse 1
3000 Bern 65
Schweiz

www.sbb.ch



Besten Dank für Ihr Interesse.